

## Introdução

Fundado em 20 de setembro de 1956 o Sepaco é referência no controle de infecção hospitalar no Brasil, voltado para atender alta complexidade, prima por constantes aperfeiçoamentos em, tecnologia, hotelaria, qualidade e segurança, buscando oferecer serviços com a maior eficiência possível.

O Sepaco está comprometido com a sua privacidade e a segurança de seus dados pessoais, entende como sendo primordial e significativo para você a maneira como eles são coletados, utilizados e protegidos, por isso, recomenda a leitura desta Política de Privacidade de Dados.

Esta política apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados pessoais e pessoais sensíveis de nossos clientes, colaboradores e terceiros, seja em ambientes virtuais ou físicos.

## Definições

Para melhor compreensão deste documento, apresentamos as definições utilizadas em nossa Política de Privacidade, que tem como base a LGPD.

LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Lei no 13.709/2018.
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
Encarregado ou DPO	Pessoa indicada pelo Sepaco para atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
Uso compartilhado de dados	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
Cookies	Cookies são pequenos arquivos com informações das páginas visitadas, gravados pelo navegador no computador do usuário quando ele visita um site.
Autoridade Nacional	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

## Para que o Sepaco coleta dados pessoais?

A coleta de dados pessoais é necessária para que seja possível dar sequência ao atendimento ou aos serviços solicitados, para isso, o Sepaco poderá solicitar o consentimento do titular, no caso de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos, haverá a necessidade de consentimento de um dos pais ou representante legal, seguindo o cumprimento as obrigações legais e regulatórias.

O Sepaco também utiliza COOKIES em seu site para facilitar a navegação e melhoria do conteúdo disponibilizado.

## Segurança e Compartilhamento dos dados pessoais

O Sepaco adota medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados coletados sejam processados de acordo com segurança onde quer que estejam localizados. Além dos esforços técnicos, o Sepaco também adota medidas institucionais como: treinamento de seus colaboradores, campanhas informativas, Política de Segurança da Informação, constantemente atualizados e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados.

O Sepaco não fornece, vende e tampouco compartilha dados pessoais ou pessoais sensíveis a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização, mas informa que serão compartilhados entre os departamentos do Sepaco, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para atender as solicitações dos titulares, em cumprimento à legislação e normas vigentes, como por exemplo: Instituições Médicas, Laboratórios, Fornecedores, Operadoras de Planos de Saúde, no cumprimento de Obrigações Legais/Ordens Judiciais, por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outra autoridade de controle competente, pública ou governamental.

Os dados são armazenados pelo período não superior ao estritamente necessário e de acordo com prazos legais vigentes, serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins os quais foram coletados, ou quando do titular solicitar sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## Direitos dos usuários

O Sepaco respeita e garante ao titular a possibilidade de a qualquer tempo fazer solicitações de forma gratuita acerca dos dados que lhe digam respeito e alerta para a possibilidade da requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais ou legais, sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, o Sepaco apresentará as justificativas razoáveis.

Em caso de qualquer dúvida, reclamação ou denúncia com relação a Privacidade e Tratamento de Dados, o titular poderá entrar em contato com o DPO - Encarregado pelo Tratamento de Dados pessoais:

**Nome:** Marco Aurélio Moraes

**Contato:** [dpo@sepaco.org.br](mailto:dpo@sepaco.org.br)

**Telefone:** [\(11\)2182-4589](tel:(11)2182-4589) (2ª a 5ª das 8h às 18h e 6ª feira das 8h às 17h)

O Sepaco busca oferecer os serviços com a maior eficiência possível, por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, mediante aviso em site do Sepaco e/ou por e-mail.